

Termeni și Condiții – Fleet Balance

Versiune: v1.0 | Data: 11.02.2026 | Domeniu: murphymotion.com | Serviciu: Fleet Balance

1. Identificare furnizor și definiții

Acest document stabilește termenii de utilizare pentru aplicația SaaS Fleet Balance disponibilă la murphymotion.com ("Serviciul").

Furnizor: MURPHY MOTION S.R.L., CUI 51755535, nr. registrul comerțului J2025032627003, EUID ROONRC.J2025032627003, sediu: București, Sector 6, Str. Drumul Taberei, bl. TS8, sc. A, et. 8, ap. 49, România (conform certificat; număr stradă neprecizat).

Contact: office@murphymotion.com.

- Client = persoană juridică/PFA care creează cont și folosește Serviciul pentru administrarea flotelor.
- Utilizator = persoană fizică autorizată de Client să acceseze contul (ex.: administrator, contabil, manager flotă).
- Datele Clientului = date încărcate sau generate de Client în Serviciu (ex.: rapoarte, scheme de plată, date șoferi).
- Conținut = orice date, fișiere, texte, rapoarte, exporturi, setări, configurații.

2. Obiectul serviciului

Serviciul oferă funcții de administrare flotă și de calcul al plăților către șoferi, rapoarte și alte funcționalități similare aplicațiilor de management de flotă. Furnizorul nu este operator de transport și nu intermediază relația comercială dintre Client și șoferi/platforme; Serviciul este un instrument software.

3. Eligibilitate și creare cont

- Conturile sunt destinate în principal utilizării B2B (companii/PFA).
- Clientul declară că are dreptul să introducă și să prelucreze Datele Clientului (inclusiv date despre șoferi) și că a informat persoanele vizate, după caz.
- Clientul este responsabil pentru confidențialitatea credențialelor și pentru activitatea Utilizatorilor săi.

4. Abonamente, trial, plăți

Planurile, prețurile, durata și facilitățile fiecărui pachet sunt prezentate pe site sau în ofertă. Dacă există o perioadă de test (trial), aceasta poate avea limitări de funcții/volum.

- Neplata facturilor la scadență poate duce la suspendarea accesului după notificare.
- Taxele nu includ TVA, dacă nu se menționează altfel.

- Detalii complete: consultați documentul «Condiții Comerciale și Facturare».

5. Drepturi de utilizare și restricții

Furnizorul acordă Clientului o licență neexclusivă, netransferabilă, pe durata Contractului, de a utiliza Serviciul conform planului achiziționat.

- Este interzisă copierea, decompilarea, ingineria inversă, revânzarea sau oferirea Serviciului ca serviciu concurent.
- Este interzisă utilizarea Serviciului pentru activități ilegale, fraudă, încălcarea drepturilor altora sau încărcarea de conținut malițios.
- Se aplică «Politica de Acceptare a Utilizatorilor (AUP)».

6. Proprietate intelectuală

Serviciul, interfața, codul sursă, documentația și mărcile sunt deținute de Furnizor sau licențiatori. Clientul păstrează toate drepturile asupra Datelor Clientului.

7. Confidențialitate

Părțile vor păstra confidențiale informațiile nepublice obținute în legătură cu Serviciul (inclusiv date de acces, rapoarte, informații comerciale), cu excepțiile standard (obligație legală, consimțământ, informație publică, dezvăluire către consultanți sub NDA).

8. Protecția datelor

Pentru Datele Clientului (ex.: date șoferi), în mod obișnuit Clientul acționează ca Operator, iar Furnizorul ca Împuternicit. Relația este guvernată de «Politica de Confidențialitate» și, când se aplică, de «Acordul de Procesare a Datelor (DPA)».

9. Disponibilitate și suport

Țintele de disponibilitate, ferestrele de mentenanță și nivelurile de suport sunt descrise în «Acordul de Nivel de Serviciu (SLA)» sau în oferta comercială.

10. Suspendare și încetare

- Furnizorul poate suspenda accesul în caz de: încălcări ale Termenilor/AUP, neplată, risc de securitate, solicitare legală.
- Clientul poate înceta abonamentul conform planului (la termen sau prin notificare, după caz).
- La încetare, Clientul poate exporta Datele Clientului într-o perioadă rezonabilă (ex.: 30 zile), conform politicii de retenție.

11. Limitarea răspunderii

Serviciul este furnizat «ca atare». În măsura permisă de lege, Furnizorul nu răspunde pentru pierderi indirecte (profit nerealizat, întreruperea activității), și nu garantează rezultate financiare specifice pentru Client.

Răspunderea totală a Furnizorului pentru daune directe este limitată la sumele plătite de Client pentru Serviciu în ultimele 3 luni (sau alt plafon agreeat contractual), cu excepția cazurilor de intenție sau răspundere care nu poate fi limitată legal.

12. Modificări și lege aplicabilă

Furnizorul poate actualiza acești termeni pentru motive legitime (schimbări funcționale, cerințe legale, securitate). Versiunea curentă este publicată pe site.

Legea aplicabilă: legea română. Litigiile vor fi soluționate de instanțele competente din România, dacă părțile nu convin altfel.