

Acord de Procesare a Datelor (DPA) – Fleet Balance

Versiune: v1.0 | Data: 11.02.2026 | Domeniu: murphymotion.com | Serviciu: Fleet Balance

1. Părți și obiect

Acest Acord de Procesare a Datelor ("DPA") se aplică atunci când Clientul (Operator) utilizează Serviciul și Furnizorul prelucrează Datele Clientului ca Împuternicit.

Acest DPA completează Termenii și Condițiile și este parte integrantă din contractul dintre părți.

2. Instrucțiuni documentate

- Împuternicitul va prelucra datele numai pe baza instrucțiunilor documentate ale Operatorului, inclusiv în ceea ce privește transferurile internaționale.
- Dacă o instrucțiune încalcă legea, Împuternicitul va informa Operatorul (dacă este permis legal).

3. Tipuri de date și categorii de persoane vizate

Tipurile de date depind de modul în care Clientul folosește Serviciul. În mod tipic, pot include:

- Date de identificare (nume/ID intern), date de contact (dacă sunt introduse), date privind activitatea/permanența (curse, venituri), calcule de plată, comisioane, istorice.
- Categoriile de persoane vizate: șoferi, dispeceri, administratori flotă, reprezentanți ai Clientului.

4. Măsuri tehnice și organizatorice (TOMs)

- Control acces bazat pe roluri și autentificare.
- Jurnalizare evenimente de acces și administrare.
- Criptare în tranzit (TLS) și, unde este posibil, criptare la rest.
- Backup-uri periodice și teste de restaurare.
- Separare logică între clienți (controale multi-tenant).
- Politici de dezvoltare și schimbări (change management).

Detalii suplimentare pot fi furnizate în «Politica de Securitate».

5. Sub-procesori

- Operatorul autorizează utilizarea sub-procesorilor necesari furnizării Serviciului (ex.: hosting, email, suport, plăți).
- Împuternicitul va impune sub-procesorilor obligații echivalente (art. 28 GDPR).

- La cerere, Împuternicitul va furniza o listă a sub-procesorilor și va notifica schimbările materiale (în măsura posibilului).

6. Asistență pentru drepturi

Împuternicitul va asista Operatorul, în mod rezonabil și contra cost dacă este cazul, pentru a răspunde cererilor de exercitare a drepturilor, ținând cont de natura prelucrării și de informațiile disponibile.

7. Incidente și încălcări

- Împuternicitul va notifica Operatorul fără întârzieri nejustificate după luarea la cunoștință a unei încălcări a securității datelor.
- Notificarea va include informațiile disponibile: natura incidentului, categoriile și volumul aproximativ, măsuri luate/propuse, punct de contact.
- Punct de contact securitate: office@murphymotion.com (de completat / confirmați).

8. Ștergere/returnare la încetare

La încetarea contractului, Împuternicitul va șterge sau va returna Datele Clientului, la alegerea Operatorului, cu excepția cazului în care legea impune păstrarea.

Perioada standard de export și ștergere este descrisă în «Politica de Retenție a Datelor».

9. Audit

Împuternicitul va pune la dispoziția Operatorului informațiile necesare pentru a demonstra conformitatea cu art. 28 GDPR și va permite audituri rezonabile, cu notificare prealabilă și sub condiții de confidențialitate.

10. Transferuri internaționale

Dacă infrastructura implică transferuri în afara SEE, părțile vor utiliza mecanisme legale adecvate (ex.: SCC) și măsuri suplimentare, după caz.

11. Prevalență

În caz de conflict între acest DPA și alți termeni, acest DPA prevalează pentru aspectele de protecție a datelor.