

Condiții Comerciale și Facturare – Fleet Balance

Versiune: v1.0 | Data: 11.02.2026 | Domeniu: murphymotion.com | Serviciu: Fleet Balance

1. Planuri și prețuri

Planurile disponibile, prețurile și funcționalitățile sunt cele afișate pe site sau în oferta semnată. În lipsa unui contract separat, comanda/abonarea reprezintă acceptarea acestor condiții comerciale.

2. Facturare și scadență

- Facturarea se poate face lunar/anual, în funcție de plan.
- Scadența standard: conform facturii (ex.: 7/15 zile) – de completat în oferta comercială.
- Neplata poate conduce la suspendarea accesului după notificare.

3. Upgrade/Downgrade

- Upgrade: se aplică imediat sau la următorul ciclu, cu proratare unde este cazul.
- Downgrade: de regulă la următorul ciclu de facturare; anumite funcții/limite se ajustează conform noului plan.

4. Rambursări

Cu excepția cazurilor prevăzute expres în contract sau impuse de lege, taxele achitate nu sunt rambursabile pentru perioade deja începute. Pentru erori de facturare, vă rugăm să ne contactați la office@murphymotion.com (de completat / confirmați).

5. Taxe și TVA

Taxele sunt exprimate fără TVA, dacă nu se precizează altfel. Clientul este responsabil să furnizeze datele corecte de facturare (CUI, adresă, etc.).

6. Suspendare/Încetare

La suspendare/încetare se aplică regulile din Termeni și Condiții și «Politica de Retenție a Datelor» (export și ștergere).